



# CNV Vertrouwenspersonen maken **het verschil**

## Bij ziekte en arbeidsongeschiktheid

Met de dienstverlening van CNV Vertrouwenspersonen sta je er niet alleen voor als je ziek of arbeidsongeschikt wordt. Met het CNV sta je er niet alleen voor. Ditzelfde geldt als je gekeurd of herkeurd moet worden. Ook dan kun je een beroep doen op de deskundigheid van CNV Vertrouwenspersonen.



# CNV Vertrouwenspersonen maken het verschil

## SPELREGELS EN VERPLICHTINGEN BIJ ZIEKTE

De Wet Verbetering Poortwachter geeft verplichtingen voor werknemer én werkgever. Na zes weken ziekte is er werk aan de winkel en moet er veel gebeuren. Doel is terug te keren in het arbeidsproces, maar dat lukt niet altijd. Juist dan kunnen de deskundige vrijwilligers van CNV Vertrouwenspersonen heel belangrijk zijn voor steun en hulp.

## WIA-(HER)KEURING

Als het ondanks alle reïntegratiepogingen niet lukt terug te keren naar werk, dan volgt na twee jaar ziekte een keuring. Dit gebeurt op basis van de regels van de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA). Soms worden mensen ook herkeurd die in het verleden te maken hebben gehad met een WAO-traject. In beide gevallen staat CNV Vertrouwenspersonen voor je klaar.

## WAT DOET EEN CNV VERTROUWENSPERSOON?

- Brengt jouw persoonlijke situatie in kaart en weet precies wat er moet gebeuren
- Geeft informatie over de regels rond ziekte en arbeidsongeschiktheid
- Bereidt gesprekken met jou voor met onder andere de bedrijfsarts en het UWV
- Helpt met het invullen van formulieren van uitkeringsinstantie UWV
- Gaat op verzoek mee naar een keuring en bespreekt na afloop of alles goed is verlopen
- Verwijst je eventueel naar CNV Info voor contact met een deskundige juridisch medewerker.

## KOSTELOZE CNV SERVICE

Je hoeft niets te betalen voor de diensten van een CNV Vertrouwenspersoon. Dit maakt onderdeel uit van jouw lidmaatschap van het CNV. Een CNV Vertrouwenspersoon weet veel van wetgeving en regels rond sociale zekerheid. Als er echter juridische vragen om de hoek komen kijken, dan worden juridisch medewerkers van het CNV ingeschakeld.

## De CNV Vertrouwenspersoon:

- **Luisterend oor**
- **Empathisch**
- **Kennis van het vakgebied**

Maaïke Couwenberg, algemeen dienstverlener bij CNV Info: *"De leden melden zich eerst bij ons. Wij leggen veel uit en er wordt meteen een map aangemaakt in onze administratie. Dat geeft enorm veel rust voor onze leden. Daarna gaat CNV Vertrouwenspersonen aan de slag. Onze leden worden ontzettend goed gesteund door de aanwezigheid van een vertrouwenspersoon. De leden worden als het ware ontzorgd."*

Nico Bosker is vrijwilliger bij CNV Vertrouwenspersonen: *"Belangrijk is dat mensen hun verhaal aan ons kunnen vertellen, zodat wij precies weten wat er aan de hand is. Welke stappen moeten er gezet worden? Wat moet er worden gedaan?"*

CNV Vertrouwenspersoon Bé Bultena: *"Wij gaan op verzoek mee naar keuringen. Dat is heel belangrijk. Er komt in de gesprekken met keuringsartsen zo veel op de mensen af. Dan is het essentieel dat wij als CNV Vertrouwenspersoon meegaan. Wij maken echt het verschil."*

CNV-lid Ria Jansen\* deed een beroep op CNV Vertrouwenspersonen. Zij is zeer tevreden over de begeleiding en de zinvolle adviezen. *"Hij ging met mij mee naar de verzekeringsarts. Wij bereidden dit gesprek samen goed voor. Tijdens het gesprek merkte ik dat de arts veel voorzichtiger werd met zijn woorden en objectiever aankeek tegen mijn situatie. De vertrouwenspersoon zat naast mij bij dat gesprek en maakte aantekeningen. De CNV Vertrouwenspersoon heeft voor mij een luisterend oor, is empathisch en heeft kennis van het vakgebied."*

\*In verband met privacy is dit een gefingeerde naam

## MEER WETEN?

CNV Info: 030 - 751 10 01

E-mail: [cnvinfo@cnv.nl](mailto:cnvinfo@cnv.nl)

[www.cnv.nl/vertrouwenspersonen](http://www.cnv.nl/vertrouwenspersonen)

