

## **Nadere bepalingen inzake de inkoop van ICT(diensten)**

Onverminderd het in de Algemene Inkoopvoorwaarden Vakcentrale CNV bepaalde, gelden voor de inkoop van ICT(diensten) de volgende bepalingen:

### **Artikel 1 Definities**

1. Documentatie: iedere technische en functionele beschrijving van de Programmatuur en de eigenschappen daarvan.
2. Correctief onderhoud: Het opsporen en herstellen van Gebreken in de Programmatuur, nadat deze door CNV zijn gemeld.
3. Gebrek: Het niet of niet volledig voldoen aan de overeengekomen eisen, functionele en technische specificaties of eigenschappen
4. Gebruiksrecht: Het recht op grond waarvan CNV bevoegd is tot het gebruik van de Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik.
5. Maatwerkprogrammatuur: De door Leverancier ten behoeve van CNV te ontwikkelen en aan te passen programmatuur, waaronder begrepen de wijzigingen en aanvullingen van de Standaardprogrammatuur, met bijbehorende Documentatie en materialen.
6. Overeengekomen gebruik: Het door CNV beoogde gebruik zoals dat ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Leverancier kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
7. Programmatuur: Standaard- en/of Maatwerkprogrammatuur.
8. Source code: De tekst van de Programmatuur welke ten grondslag ligt aan de objectcode en geschreven is in een algemeen gehanteerde programmeertaal met de bijbehorende Documentatie.
9. Standaardprogrammatuur: Programmatuur die niet specifiek ten behoeve van CNV is ontwikkeld.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

Deze aanvullende bepalingen (hierna te noemen: "ICT-inkoopvoorwaarden") zijn van toepassing op elk door CNV gedaan verzoek aan Leverancier tot het uitbrengen van een offerte, op de door Leverancier uit te brengen offerte, op alle opdrachten van CNV en op alle met Leverancier te sluiten en gesloten overeenkomsten waarbij CNV als (potentiële) afnemer van producten en diensten op het vlak van ICT optreedt alsmede alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen.

### **Artikel 3 Gebruiksrecht Standaardprogrammatuur**

1. Leverancier verleent aan CNV een eeuwigdurend en onherroepelijk gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan CNV van octrooi-, auteurs-, of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.
2. In het Gebruiksrecht is in ieder geval begrepen:
  - Het recht om alle voor CNV toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
  - Het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te (doen) vervaardigen, voor back-up doeleinden;
  - Het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van CNV
  - Het in het kader van uitbesteding/outsourcing doen beheren van de Programmatuur door derden.

#### **Artikel 4     Maatwerkprogrammatuur**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de ten behoeve van CNV ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur, waaronder ook de voor het gebruik van de Maatwerkprogrammatuur benodigde materialen en Documentatie berusten bij CNV. Deze rechten worden op grond van deze ICT-inkoopvoorwaarden door Leverancier aan CNV overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door CNV reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
2. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Leverancier CNV reeds nu voor alsdan, onherroepelijk een zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van CNV aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
3. Leverancier doet hierbij afstand jegens CNV van alle eventueel aan hem toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten op de Maatwerkprogrammatuur, in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toestaat.
4. In het geval Leverancier Standaardprogrammatuur levert of indien hij Maatwerkprogrammatuur ontwikkelt bovenop reeds bestaande Standaardprogrammatuur, zal Leverancier zorg dragen voor de benodigde Licenties voor het gebruik van de Standaardprogrammatuur.
5. Indien tussen partijen verschil van mening zal bestaan over de (intellectuele) eigendomsrechten op (delen van) de Programmatuur, wordt ervan uitgegaan dat die rechten bij CNV berusten behoudens tegenbewijs te leveren door Leverancier. In alle gevallen is CNV gerechtigd tot het Overeengekomen gebruik van de Programmatuur.
6. Bij Maatwerkprogrammatuur zal Leverancier de Source code met inbegrip van de Documentatie en voorbereidende materialen op een duurzame drager afleveren. Ten aanzien van Standaardprogrammatuur geldt hetgeen is bepaald in artikel 30.

#### **Artikel 5     Source code**

1. Leverancier zal op eerste verzoek van CNV een source code escrow overeenkomst aangaan met CNV. De kosten van deze source code escrow overeenkomst komen voor rekening van de Leverancier.
2. De in lid 1 bedoelde overeenkomst zal voldoen aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is en omvat alle niet openbaargemaakte informatie die CNV redelijkerwijs nodig heeft voor fouterstel, onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur zodat hij daarvan het overeengekomen gebruik kan blijven maken.

#### **Artikel 6     Onderhoud**

1. Indien partijen in de overeenkomst de soorten van onderhoud niet anders hebben gedefinieerd wordt onder de hierna vermelde soorten van onderhoud verstaan:
  - a) Preventief onderhoud: het in stand houden van de Programmatuur, dat wil zeggen het nemen van geëigende maatregelen en waarborgen zodat de Programmatuur conform de specificaties functioneert;
  - b) Correctief onderhoud: het opsporen en herstellen van Gebreken in de Programmatuur, nadat deze door CNV zijn gemeld;
  - c) Vernieuwend onderhoud: het aanpassen van de Programmatuur aan nieuwe technologische inzichten en/of nieuwe wettelijke regelingen en/of verbeteringen c.q. uitbreidingen van de functionaliteit.
2. De service levels (kwaliteit en niveau) van het onderhoud worden in een SLA uitgewerkt.
3. Het is Leverancier niet toegestaan functionele wijzigingen in de Programmatuur aan te brengen tenzij deze voortvloeien uit wettelijke verplichtingen die de Leverancier zelfstandig – op een voor het CNV minst bezwarende wijze – afhandelt nadat het CNV daarover is geïnformeerd. In alle overige gevallen dient het CNV hiervoor vooraf

schriftelijk toestemming te hebben gegeven dan wel expliciet om de functionele wijziging te hebben verzocht.

#### **Artikel 7 Preventief onderhoud**

1. Leverancier erkent dat het in het kader van de continuïteit essentieel is dat de Programmatuur aan de overeengekomen eisen, functionele en technische specificaties en eigenschappen blijft voldoen en kan worden aangepast aan de ontwikkelingen op het gebied van technologie.
2. Leverancier zal in het kader van het preventief onderhoud de geëigende preventieve maatregelen nemen.

#### **Artikel 8 Correctief onderhoud**

1. In de SLA wordt bepaald op welke wijze een Gebrek aan Leverancier wordt gemeld. Als de SLA hiervoor geen voorschrift bevat wordt een Gebrek zo spoedig en zo gedetailleerd mogelijk, schriftelijk (bij voorkeur via e-mail) aan Leverancier gemeld.
2. Tenzij partijen in de overeenkomst Gebreken in andere categorieën hebben onderverdeeld, worden in verband met het verrichten van Correctief onderhoud, Gebreken in de volgende categorieën verdeeld:

##### *Prioriteitsgroep 1*

De Programmatuur functioneert in het geheel of grotendeels niet en is in redelijkheid niet meer bruikbaar.

##### *Prioriteitsgroep 2*

De Programmatuur vertoont ernstig verlies aan functionaliteit, maar kan naar de mening van Opdrachtgever nog worden gebruikt.

##### *Prioriteitsgroep 3*

De Programmatuur vertoont hinderlijke tekortkomingen, maar kan normaal worden gebruikt.

CNV beslist in welke prioriteitsgroep een Gebrek valt.

3. In de SLA wordt per prioriteitscategorie vastgesteld of Leverancier een inspanningsverplichting dan wel een resultaatsverplichting heeft ten aanzien van de termijn waarbinnen Leverancier met Correctief onderhoud moet aanvangen en binnen welke termijn het Gebrek moet zijn verholpen. De periode vangt aan op het moment van de melding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.
4. Indien Correctief onderhoud tijdens de overeengekomen uren is aangevangen heeft CNV het recht te verlangen dat dit onderhoud buiten deze uren wordt voortgezet indien hij van mening is dat de aard van het Gebrek daartoe aanleiding geeft.
5. In de SLA wordt vastgesteld op welke wijze Leverancier aan CNV meldt dat het Gebrek is verholpen alsmede op welke wijze Leverancier over (het verhelpen van) het Gebrek zal rapporteren.
6. Het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen, programma-omwegen of probleem-vermijdende restricties zullen door Leverancier niet eerder worden aangebracht dan na schriftelijke toestemming van CNV waarbij Leverancier bij het verzoek daartoe zal aantonen dat het Gebrek vooralsnog niet op een andere manier kan worden verholpen.

#### **Artikel 9 Vernieuwend onderhoud**

1. Leverancier is verplicht de mogelijkheid om de Programmatuur kwalitatief te verbeteren in voldoende mate te onderzoeken en zodra daartoe aanleiding is nieuwe

versies aan CNV beschikbaar te stellen. CNV is niet verplicht deze nieuwe versies af te nemen.

2. Leverancier zal ervoor zorg dragen dat alle voorafgaande versies van de Programmatuur, ondersteund en onderhouden worden.

#### **Artikel 10 Acceptatie en risico overgang**

1. CNV is gerechtigd de Programmatuur te onderwerpen aan een acceptatietest, die ertoe strekt CNV voor zichzelf te laten vaststellen dat de Programmatuur goed werkt, als in zijn geheel en in samenhang met de apparatuur en (in voorkomend geval) andere programmatuur. CNV zal daartoe gezamenlijk met Leverancier een testplan opstellen waarin ook de doelstellingen van de acceptatietest nader worden omschreven.
2. Nadat CNV een acceptatietest heeft uitgevoerd, zal door partijen een proces-verbaal worden opgemaakt en ondertekend. In dit proces-verbaal zal worden vastgelegd welke Gebreken zijn geconstateerd en voorts of de Programmatuur door CNV is goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
3. Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken die de werking van de Programmatuur naar de mening van CNV niet merkbaar belemmeren, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Leverancier tot kosteloos en spoedig herstel van zodanig kleine Gebreken.
4. Indien CNV de Programmatuur niet bij de eerste uitvoering van de acceptatietest heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen vijftien werkdagen na de datum van het proces-verbaal van deze eerste acceptatietest de acceptatietest geheel of gedeeltelijk worden herhaald. In een tweede proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen Gebreken zijn verholpen en of de Programmatuur is goedgekeurd.
5. Indien alle testresultaten voldoen aan de in het Acceptatietestplan opgenomen acceptatiecriteria dan geldt het ter acceptatie aangeboden als geaccepteerd.

#### **Artikel 11 Intellectuele en industriële eigendom**

1. Leverancier zal CNV vrijwaren tegen elke vordering welke gebaseerd is op grond van een beweerde inbreuk op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht met betrekking tot de Programmatuur afkomstig van Leverancier. De in dit lid genoemde vrijwaring geldt eveneens voor programmatuur van derden, die door Leverancier in het kader van de overeenkomst wordt geleverd.
2. Indien wordt vastgesteld dat de aanspraak gegrond is, zal Leverancier zorg dragen dat CNV het recht verkrijgt de Programmatuur te blijven gebruiken dan wel de Programmatuur zodanig wijzigen dat deze geen inbreuk meer maakt dan wel de Programmatuur vervangen. Een en ander zal niet tot gevolg hebben dat CNV wezenlijk wordt beperkt in het Overeengekomen gebruik.

#### **Artikel 12 Privacy**

1. Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor CNV verwerkt, wordt Leverancier als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens aangemerkt.
2. Leverancier draagt, indien van toepassing, zorg voor voldoende kennis inzake de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.
3. Leverancier zal CNV schriftelijk informeren over de wijze waarop hij uitvoering geeft aan zijn verplichtingen uit hoofde van toepasselijke privacy wet- en regelgeving.
4. Leverancier zal persoonsgegevens zoals die in het kader van de overeenkomst aan hem bekend worden, uitsluitend verwerken ter uitvoering van de overeenkomst en geheimhouding in acht nemen. De uitvoering van de overeenkomst zal niet leiden tot de verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Unie. Verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Unie behoeft uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van CNV.

5. Leverancier zal zorg dragen voor passende, technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, aantasting en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er tevens op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Leverancier zal de maatregelen schriftelijk vastleggen.
6. Leverancier verbindt zich jegens CNV om het niveau van zijn technische en organisatorische maatregelen te handhaven, waar mogelijk te verbeteren en te verfijnen en aan te passen aan de voortschrijdende technologische en maatschappelijke ontwikkelingen. Leverancier zal hiertoe actuele ontwikkelingen volgen en additionele voorzieningen treffen voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden verwacht.
7. Indien CNV aan Leverancier buiten het in dit artikel bepaalde kader verzoekt aanvullende beveiligingsmaatregelen te treffen, zal Leverancier voor zover zulks binnen haar mogelijkheden ligt, aan dat verzoek voldoen.
8. Een leverancier die bewerkers is, meldt op grond van de Wet Meldplicht Datalekken (art. 34a Wbp) beveiligingsincidenten die (kunnen) leiden tot het lekken van persoonsgegevens direct bij het CNV. De leverancier zal alles in het werk stellen de bron van het datalek zo snel mogelijk op te sporen, te beëindigen en de impact van het lek te bepalen. De leverancier zal op eerste verzoek van het CNV een overzicht van de getroffen maatregelen en maatregelen in het kader van nazorg overleggen.
9. Aanvullende voorwaarden ten aanzien van de meldprocedure en de CNV contactpersoon worden geplaatst op de website als addendum bij deze voorwaarden.

### **Artikel 13   Garanties**

1. Leverancier garandeert te allen tijde, onverminderd het bepaalde in artikel 9, voor de gehele duur van de overeenkomst dat:
  - a) De Programmatuur ook bij piekbelasting, de overeengekomen eigenschappen bevat, zoals vastgelegd in de overeenkomst en voldoet aan de overeengekomen functionele en technische specificaties;
  - b) De Programmatuur efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven;
  - c) De Programmatuur geen andere beveiligingsmaatregelen of functies of voor de Programmatuur vreemde elementen (zoals logic bombs, virussen, worms, etc.) bevat dan die in de Documentatie zijn vermeld;
  - d) De Programmatuur onder gelijkblijvende omstandigheden niet leidt tot een hogere belasting van de apparatuur van CNV;
  - e) De structuur van Maatwerkprogrammatuur zodanig is dat in het geval de Standaardprogrammatuur wordt gewijzigd deze met behulp van beperkte middelen en het behoud van de overeengekomen functionaliteit kan worden aangepast;
  - f) Personeel van Leverancier voor de duur van de overeenkomst voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.
  - g) Leverancier de projectmethode Prince II zal hanteren en dat zij voor wat betreft de beheerprocessen bij de uitvoering van projecten gebruik zal maken van ITILv3, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 14   Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur**

1. Leverancier neemt op verzoek van CNV deel aan het overleg met door CNV aangewezen andere leveranciers van CNV indien op enige moment blijkt dat

Programmatuur niet goed functioneert in samenhang met andere bij CNV in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of apparatuur.

2. Het overleg, zoals bedoeld in het vorige lid, is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo snel mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Aan het overleg het uitwerken van de oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van CNV, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Leverancier.

#### **Artikel15 Exit-procedure**

1. Indien de overeenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van CNV datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe leverancier of CNV zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van CNV kan verrichten. Tevens retourneert Leverancier aan CNV onverwijld alle haar door CNV ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).

#### **Artikel16 Open source Programmatuur**

1. Indien Leverancier bij de uitvoering van de opdracht (mede) gebruik maakt van Open source programmatuur, stelt hij zich vooraf op de hoogte van de kwaliteit daarvan en onderzoekt hij nauwgezet of en zo ja door wie en met welk resultaat daarop intellectueel eigendomsrechtelijke aanspraken zijn of naar redelijke verwachting gaan worden gemaakt.

#### **Artikel 17 Geldigheid document**

1. Deze voorwaarden gelden per 1 januari 2016 en vervangen de voorwaarden uit 2012.