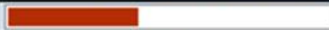
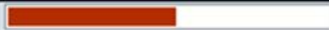
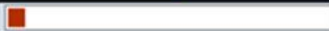



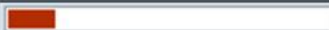


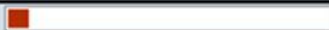





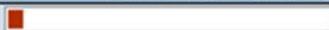
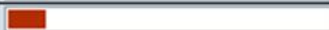



























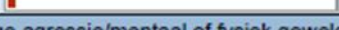




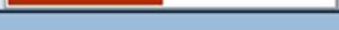

















CNV-onderzoek 'Agressie op de werkvloer'

1. De corona crisis zorgt er voor dat			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
1. Veel mensen zich beperkt voelen door de coronamaatregelen			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
Helemaal mee eens		40.17	460
Mee eens		51.79	593
Niet eens/niet oneens		4.98	57
Mee oneens		2.79	32
Helemaal mee oneens		0.26	3
2. Het onderlinge respect tussen mensen is toegenomen			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
Helemaal mee eens		1.75	20
Mee eens		13.89	159
Niet eens/niet oneens		41.48	475
Mee oneens		36.86	422
Helemaal mee oneens		6.03	69
3. de agressie op de werkvloer is toegenomen			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
Helemaal mee eens		7.42	85
Mee eens		28.56	327
Niet eens/niet oneens		30.13	345
Mee oneens		25.33	290
Helemaal mee oneens		8.56	98
4. ik vaker met fysiek geweld te maken heb dan voor deze crisis (spugen, duwen, klap krijgen, etc.)			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
Helemaal mee eens		3.67	42
Mee eens		11.27	129
Niet eens/niet oneens		23.58	270
Mee oneens		37.12	425
Helemaal mee oneens		24.37	279
5. ik vaker agressief door klanten/patiënten/omstanders wordt benaderd (grof taalgebruik, schelden, etc)			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
Helemaal mee eens		9.61	110
Mee eens		30.66	351
Niet eens/niet oneens		16.07	184
Mee oneens		26.46	303
Helemaal mee oneens		17.21	197
6. ik me vaak geïntimideerd voel door klanten/patiënten/ omstanders/ cliënten			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
Helemaal mee eens		5.76	66
Mee eens		23.06	264
Niet eens/niet oneens		21.66	248
Mee oneens		32.05	367
Helemaal mee oneens		17.47	200

7. ik me vaker ziek meld doordat ik agressief wordt benaderd			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
Helemaal mee eens		1.05	12
Mee eens		0.79	9
Niet eens/niet oneens		11.00	126
Mee oneens		32.05	367
Helemaal mee oneens		55.11	631
8. Mensen behulpzamer zijn geworden			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
Helemaal mee eens		1.40	16
Mee eens		26.55	304
Niet eens/niet oneens		41.92	480
Mee oneens		24.80	284
Helemaal mee oneens		5.33	61
9. veel mensen een korter lontje hebben			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
Helemaal mee eens		20.61	236
Mee eens		49.26	564
Niet eens/niet oneens		17.90	205
Mee oneens		9.96	114
Helemaal mee oneens		2.27	26
10. ik overweeg om over te stappen naar een andere sector vanwege agressie/mentaal of fysiek geweld op de werkvloer			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
Helemaal mee eens		3.41	39
Mee eens		4.72	54
Niet eens/niet oneens		14.50	166
Mee oneens		30.22	346
Helemaal mee oneens		47.16	540
11. ik met minder plezier naar mijn werk ga			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
Helemaal mee eens		8.38	96
Mee eens		20.17	231
Niet eens/niet oneens		19.91	228
Mee oneens		26.20	300
Helemaal mee oneens		25.33	290
2. Stellingen			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
1. Jongeren houden zich beter aan de coronamaatregelen dan ouderen			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
Helemaal mee eens		1.05	12
Mee eens		5.24	60
Niet eens/niet oneens		27.25	312
Mee oneens		38.08	436
Helemaal mee oneens		28.38	325
2. Veel mensen reageren boos als ik hen aanspreek op het houden aan de maatregelen			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
Helemaal mee eens		12.66	145
Mee eens		39.13	448
Niet eens/niet oneens		33.28	381
Mee oneens		13.89	159
Helemaal mee oneens		1.05	12

3. Ik krijg te weinig steun van mijn leidinggevende nadat ik agressief ben benaderd			
Aantal respondenten bij deze vraag: 1145			
Helemaal mee eens		4.72	54
Mee eens		10.83	124
Niet eens/niet oneens		32.75	375
Mee oneens		29.26	335
Helemaal mee oneens		22.45	257
4. Mijn werkgever neemt te weinig maatregelen tegen agressie op de werkvloer			
Aantal respondenten bij deze vraag: 1145			
Helemaal mee eens		6.55	75
Mee eens		15.81	181
Niet eens/niet oneens		30.66	351
Mee oneens		29.34	336
Helemaal mee oneens		17.64	202
5. Ik kan bij niemand op mijn werk terecht als ik agressief wordt benaderd			
Aantal respondenten bij deze vraag: 1145			
Helemaal mee eens		2.01	23
Mee eens		8.03	92
Niet eens/niet oneens		18.43	211
Mee oneens		43.76	501
Helemaal mee oneens		27.77	318
6. Naarmate de coronacrisis langer duurt, neemt de agressie bij mensen toe			
Aantal respondenten bij deze vraag: 1145			
Helemaal mee eens		11.88	136
Mee eens		45.85	525
Niet eens/niet oneens		26.55	304
Mee oneens		11.35	130
Helemaal mee oneens		4.37	50
7. Geweld tegen hulpverleners / vitale beroepsbeoefenaars moet zwaarder worden bestraft			
Aantal respondenten bij deze vraag: 1145			
Helemaal mee eens		59.30	679
Mee eens		31.88	365
Niet eens/niet oneens		6.11	70
Mee oneens		1.83	21
Helemaal mee oneens		0.87	10
8. De meerderheid van de mensen waar ik in mijn werk mee te maken heb, houdt zich goed aan de coronamaatregelen			
Aantal respondenten bij deze vraag: 1145			
Helemaal mee eens		8.73	100
Mee eens		49.69	569
Niet eens/niet oneens		23.06	264
Mee oneens		15.63	179
Helemaal mee oneens		2.88	33

3. Ik werk			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
in de zorg		68.47	784
In het Openbaar Vervoer		14.32	164
In de beveiliging		2.10	24
bij de dienst justitiële inrichtingen		3.06	35
op de ambulance		2.18	25
bij de Brandweer		0.61	7
als BOA		0.17	2
in de winkel		0.96	11
in de beveiliging		0.17	2
Anders: [Open antwoorden] (zie bijlage)		7.95	91

4. Ik ben:			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
Man		36.16	414
Vrouw		63.49	727
Overig		0.09	1
Wil niet zeggen		0.26	3

5. Mijn leeftijd:			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
Jonger dan 18 jaar			0
18 tot 24 jaar		0.87	10
25 tot 34 jaar		5.94	68
35 tot 44 jaar		12.31	141
45 tot 54 jaar		26.72	306
55 tot 64 jaar		49.87	571
65 tot 70 jaar		4.28	49
Ouder dan 70 jaar			0

6. Het CNV heeft een ledenpanel waarin wij mensen vragen hun mening met ons te delen. Heb je interesse om vaker jouw mening met ons te delen via het CNV ledenpanel?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
Ja		44.28	507
Nee		55.72	638

7. Je hebt aangegeven mee te willen doen aan CNV brede panel vragen. Hiervoor ontvang je binnenkort een uitnodiging. Vul hieronder jouw email adres in waar wij deze uitnodiging naar toe kunnen sturen.			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 490</i>			
email adres [Open antwoorden] (zie bijlage)		100.0	490

8. Heb je verder nog ervaringen die je graag met ons zou willen delen op het gebied van agressie/veiligheid op het werk?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
[Open antwoorden] (zie bijlage)		100.0	1145

9. Mogen wij je benaderen als wij hier nog vragen over hebben?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1145</i>			
Ja, mijn telefoonnummer is: [Open antwoorden] (zie bijlage)		17.03	195
Nee		82.97	950